**Relatório de Melhorias Implementadas no Sistema de Controle de OS (Versão 2.1.2)**

Prezado(a) Usuário(a),

Com o objetivo de aprimorar sua experiência e a eficiência no gerenciamento de Ordens de Serviço, diversas melhorias e novas funcionalidades foram implementadas em nosso sistema. Abaixo, detalhamos as principais atualizações:

**✨ Novas Funcionalidades e Melhorias Gerais**

1. **📄 Gerenciamento Avançado de OS Canceladas:**
   * **Nova Aba Dedicada:** Uma nova seção "OS's Canceladas" foi adicionada ao menu principal para listar todas as Ordens de Serviço que foram canceladas, facilitando a consulta e o histórico.
   * **Processo de Cancelamento Detalhado:** Ao lado de cada OS na lista principal ("Ordens de Serviço"), um botão "Cancelar OS" foi habilitado. Ao acioná-lo, um formulário solicitará:
     + **Motivo do Cancelamento:** Selecionável de uma lista personalizável.
     + **Data do Cancelamento.**
     + **Observações Adicionais.**
   * **Edição e Exclusão de OS Canceladas:** Na aba "OS's Canceladas", agora é possível:
     + **Editar os Detalhes do Cancelamento:** Modificar o motivo, data ou observações de uma OS já cancelada.
     + **Excluir Permanentemente:** Remover uma OS cancelada do sistema, caso necessário.
2. 📝 **Personalização de Motivos (Configurações):**
   * **Motivos de Inconformidade:** Na aba "Configurações", você pode agora adicionar, visualizar e remover manualmente os "Motivos de Inconformidade". Estes motivos estarão disponíveis para seleção na aba "Relatórios" ao gerenciar OS com pendências.
   * **Motivos de Cancelamento:** Similarmente, é possível personalizar a lista de "Motivos de Cancelamento" que serão utilizados ao cancelar uma OS.
3. ✔️ **Controle de Conformidade das OS:**
   * **Checkbox "OS em Conformidade":** Um novo campo "OS em Conformidade" foi adicionado tanto no formulário de criação/edição de OS quanto diretamente na tabela da lista principal de "Ordens de Serviço". Este campo permite marcar se uma OS possui todas as informações necessárias e está correta.
   * **Filtro de Conformidade:** As abas "Ordens de Serviço" e "Relatórios" agora contam com um filtro para visualizar OS "Conformes" ou "Não Conformes".
4. ⚠️ **Tratamento Inteligente de OS Duplicadas:**
   * **Ao Adicionar Manualmente:** Se você tentar criar uma nova OS com um número que já existe, o sistema emitirá um alerta perguntando se deseja:
     + Substituir a OS existente.
     + Adicionar a nova OS com a observação "(DUPLICADA)" em sua descrição (mantendo a original).
   * **Ao Importar em Lote (Excel/CSV):** Se o arquivo de importação contiver OS com números já existentes no sistema, um diálogo será apresentado após o processamento do arquivo. Você poderá escolher uma ação global para todas as duplicatas encontradas:
     + **Substituir Todas:** As OS existentes serão substituídas pelas do arquivo.
     + **Adicionar Novas como (DUPLICADA):** As OS do arquivo com números duplicados serão adicionadas como novas entradas (com a marcação "(DUPLICADA)" na descrição e novo ID), mantendo as OS originais.
     + **Ignorar Duplicatas do Arquivo:** As OS duplicadas do arquivo não serão importadas, mantendo as existentes.
     + **Cancelar Importação.**
5. 🔔 **Sistema de Notificações Aprimorado:**
   * **Ícone de Notificações:** Um ícone de "sininho" agora está presente no canto superior direito do cabeçalho, exibindo a contagem de notificações não lidas.
   * **Lista de Notificações:** Ao clicar no sino, um dropdown exibirá as notificações recentes.
   * **Lembretes de Conformidade:** Ao carregar a aplicação, o sistema verificará automaticamente as OS ativas que não estão marcadas como "Em Conformidade" e gerará um lembrete (evitando duplicatas de lembretes não lidos para a mesma OS).
   * **Interação com Notificações:**
     + É possível dispensar notificações individualmente ou limpar todas de uma vez.
     + Ao clicar em uma notificação referente a uma OS, você será direcionado para a aba "Ordens de Serviço" e um filtro será aplicado para tentar exibir a OS específica.